

Wertschätzende Kommunikation auch in schwierigen Führungssituationen

Ziel

- Sie verfügen über die Möglichkeit in Bedürfnissen statt in Bewertungen zu denken und eröffnen sich daher neue Freiheitsgrade in Ihrer beruflichen Kommunikation.
- Sie können mit sich selbst und Ihren Kollegen/innen wertschätzend kommunizieren.

Ihr Nutzen

- Sie erreichen Menschen leichter und wirken selbst authentisch.
- Die Zusammenarbeit und das Arbeitsklima profitieren positiv.
- Konflikte sind einfacher und leichter zu klären.

Inhalt

- Ihre individuellen Ziele und Anliegen.
- Wertschätzung, Klarheit und Führungsstärke als gemeinsames Erfolgs-Trio im Führungsalltag.
- Wesentliche Grundprinzipien und die innere Haltung des Modells der „Wertschätzenden Kommunikation“ von Beate Brüggemeier: Selbstempathie, Fremdempathie, eigene Bedürfnisse, die Bedürfnisse anderer, Beobachtungen, Bitten und Danken, Offenheit.
- Praktische Anwendungsmöglichkeiten für Ihren Führungsalltag und bei konkreten Konflikt- und schwierigen Führungssituationen.
- Entwickeln eines individuellen Umsetzungsplans.

Methoden

- Abwechslungsreicher Ablauf durch einen sehr praxisorientierten Mix aus gezieltem Input, Reflexion, Gesprächssimulationen, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit und pragmatischen Eingehen auf Ihre konkreten Fragestellungen.

Zielgruppe

Führungskräfte

Dauer

2 – 3 Tage

Gruppengröße

max. 12
Teilnehmende