

Psychologische Aspekte interkultureller Kompetenz

Das Wissen über unterschiedliche Kulturen in verschiedenen Situationen und Aufgaben einbeziehen und konstruktiv für erfolgreiche (Zusammen-)Arbeit nutzen

Ziel

- Sie können noch freier und sachlicher mit Menschen aus verschiedenen kulturellen Hintergründen umgehen.
- Sie begreifen kulturelle Vielfalt als Bereicherung und können Menschen aus anderen Kulturen noch klarer, verständnisvoller, transparenter und offener begegnen.

Ihr Nutzen

- Sie stärken eine gute Zusammenarbeit in Teams mit verschiedenem kulturellem Hintergrund.
- Sie können auftretende Konflikte leichter klären und bewältigen und Ihre Gestaltungskompetenz klarer nutzen.
- Sie verbessern Ihren Kontakt zu Menschen aus anderen Kulturen.

Inhalt

- Ihre individuellen Ziele und Anliegen.
- Weshalb das uns Fremde uns gelegentlich befremdet?
- Entstehung von Stereotypen und Vorurteilen sowie positiver Umgang damit.
- Bewusstwerden der eigenen Vorurteile und Denkmuster bzgl. Menschen aus anderen Kulturen sowie das sich Eröffnen von klärenden Informationen.
- Beispielhaften Eindruck gewinnen in verschiedene kulturelle Hintergründe und Zusammenhänge.
- Besonderheiten beim Klären von Konflikten mit Menschen aus anderen Kulturen.
- Entwickeln von Spielregeln in interkulturellen Teams.
- Transparent machen von „deutschen Spielregeln“ bei internationalen Kunden/Gesprächspartnern.

Methoden

- Eine bewährte, abwechslungsreiche Kombination aus anschaulichem Theorieinput – optimal verzahnt mit Ihren Praxisbeispielen, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Gesprächssimulationen.

Zielgruppe

Alle
Kollegen/innen

Dauer

2 -3 Tage

Gruppengröße

max.12
Teilnehmende